

保険募集指針

当社は、損害保険・生命保険の代理店として、企業理念に掲げる「お客様の利益創出に最善を尽くす」ことを実践するとともに、各種法令等を遵守し、適切かつ公正な保険募集を行います。

1. 保険契約の募集時の対応について

- (1) お客様に対して、募集を行う保険契約の引受保険会社の商号や名称を明示します。
- (2) 当社は、保険募集にあたりお客様のご意向に沿った最適な商品をご提案し、保険会社から受け取る手数料や、資本関係や人的関係等の便宜供与に左右されない公正な募集を行います。
- (3) お客様のご意向を満たす保険商品が複数ある場合でも、お客様の自主的なご判断を可能とするために各保険商品の特徴や各引受保険会社の損害サービス対応を含めた業務等について情報を提供します。

2. 保険契約のご加入後のお客様対応

- (1) ご加入いただいた保険契約に関するお客様からのお問合せ、ご相談、苦情に対し、適切に対応します。
- (2) 個別のご契約についてのお問合せや、ご契約内容の変更や解約等のご連絡は、当社担当募集人もしくは担当店舗にて受付し、適切に対応いたします。
- (3) 保険募集対応、損害サービス対応、その他保険契約に関するご相談、苦情は、当社担当店舗もしくは、下記のお客様相談センターで受け付けし、適切に対応いたします。

【ご相談・苦情窓口】

株式会社エージェント・インシュアランス・グループ
お客様相談センター

TEL 0120-734-252

受付時間 平日 9:00~18:00
(12/31~1/3、祝日を除く)